



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-ЖА ЖАНЕТ СТОЙЧЕВА
ЧЛЕН НА СЪВЕТА НА ДИРЕКТОРИТЕ
НА „ЕВН БЪЛГАРИЯ
ТОПЛОФИКАЦИЯ“ ЕАД**

**ДО
Г-Н ЙОРДАН ВАСИЛЕВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ – ПЛЕВЕН“ АД**

**ДО
Г-Н ХРИСТИН ИЛИЕВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ – БУРГАС“ АД**

**ДО
Г-Н ДЕНИСЛАВ ДЕНЧЕВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ВЕОЛИЯ ЕНЕРДЖИ ВАРНА“ ЕАД**

**ДО
Г-Н РАДОСЛАВ МИХАЙЛОВ,
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ-ВРАЦА“ ЕАД**

**ДО
Г-Н АЛЕКСАНДЪР ДИМИТРОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ – ВТ“ АД**

**ДО
Г-Н МИХАИЛ КОВАЧЕВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ-РАЗГРАД“ АД**

**ДО
Г-Н ЯСЕН КАЦАРОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ-ПЕРНИК“ АД**

**ДО
Г-Н ПАВЛИН КОСТОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ-СЛИВЕН“ ЕАД**



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-Н СЕВДАЛИН ЖЕЛЕВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ РУСЕ“ АД**

**ДО
Г-Н ВЛАДИМИР КОСТОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ-ГАБРОВО“ ЕАД**

**ДО
Г-Н КИРИЛ МАРКОВСКИ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ОВЕРГАЗ МРЕЖИ“ АД**

Относно: Предложение за подпомагане на битовите клиенти на топлинна енергия през отоплителния сезон

**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО СТОЙЧЕВА,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ВАСИЛЕВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИЛИЕВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДЕНЧЕВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИХАЙЛОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДИМИТРОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КОВАЧЕВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КАЦАРОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КОСТОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ЖЕЛЕВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КОСТОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МАРКОВСКИ,**

Усложнената епидемична обстановка, частичното ограничаване на стопанската активност в редица икономически сектори, ръстът на общата инфлация и последиците от всичко това върху финансовото състояние на домакинствата влошават възможностите на битовите клиенти на топлопреносните предприятия своевременно да заплащат сметките си за топлинна енергия през зимните месеци.

Навлизаме в период, в който гражданите най-силно ще усетят ефекта от повишените цени на топлинната енергия, утвърдени от Комисията за енергийно и водно регулиране на 01.07.2021 г.

Понижението на външните температури тази есен наложи ранно включване на централното отопление в сградите. Вследствие на това потребителите получават непредвидено високи сметки за началото на есенно-зимния сезон 2021-2022 г.

При тези обстоятелства начисляването и на лихви за забава на месечните сметки за топлинна енергия се явява допълнителна тежест за много домакинства.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

В качеството ми на застъпник за правата на потребителите на топлинна енергия, на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас с предложение да обмислите възможността за временно спиране начисляването на лихви за забава на битовите клиенти на управляваното от Вас дружество през зимния сезон.

Добър пример в тази посока следва да отбележа установената от принципала на „Топлофикация София“ ЕАД практика - топлопреносното предприятие да начислява обезщетения за забава в размер на законовата лихва само за задълженията, фактурирани въз основа на годишните изравнителни сметки за топлинната енергия.

Като изразявам увереност, че ще подложите на внимателен анализ изложеното, очаквам да ме информирате за становището си в разумно кратък срок.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА,
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**